



Ministerio de
Educación

Recuperación y/o Cambio Contraseña Administrativos

Procedimiento para recuperación o cambio de contraseña
(correo@mineduc.gob.gt, correo@mineduc.edu.gt).

El Personal Administrativo de la DIDEDUC de Guatemala Sur, Franja de Supervisión Educativa, Técnicos de Servicios de Apoyo, los cuales debe presentar un **DES-FOR-06** si necesitan cambiar y/o recuperar su acceso.

Para los Directores de Centros Educativos Oficiales con Personal Administrativo deben realizarlo **a través de Supervisión Educativa**.

¿Cómo Descargar el Formulario **DES-FOR-06**?

Disponible a través de la **INTRANET** de la Dirección Departamental de Educación de San Marcos

***Paso 1:** Ir al Sistema de Gestión de la Calidad **ISO 9000Portal SGC**

***Paso 2:** Seleccionar **Documentación por Proceso**.

***Paso 3:** Clic en el Proceso de **Soporte y Desarrollo Tecnológico**.

***Paso 4:** Descargar el Formulario de "Acceso a la Red" **[DES-FOR-06](#)**.

***Paso 5:** Llenar, imprimir a color o monocromático (**duplex, tamaño carta**), gestionar firmas y sellos.

***Paso 6:** Presentar **DES-FOR-06** a INFORMÁTICA para generar una nueva contraseña, el personal técnico hará entrega de las instrucciones para recibir la nueva contraseña.



Este formato en PDF descargable está sujeto a validación de la última versión del Sistema de Gestión de la Calidad (**Opción alterna sino estuviera disponible el sitio oficial**).

Recuperar Contraseña Docentes

1.- Para recuperar tu acceso, el proceso se realiza a través del Personal de Supervisión Educativa

- Las cuentas que pueden gestionarse por este medio, por ejemplo, son:
 - **jperez@mineduc.gob.gt** - Correo del Director(a) con Personal Administrativo.
Aplica el mismo procedimiento que personal Administrativo.
 - **01-15-2025-43@mineduc.edu.gt** - Correo del Establecimiento a cargo del Director(a).
 - **MAEPEREZ3@region1.mineduc.edu.gt** - Correo Institucional del Director(a) o Docentes.
 - **nanci.nanci.luchernandez@mineduc.edu.gt** - Correo Institucional Docentes -021-.Cada año entre noviembre y diciembre se reinicia automáticamente el acceso solo para estas cuentas.

Si **olvidaste tu contraseña y eres director o docente** debes acudir a quién está a cargo de tu distrito escolar para que gestione la recuperación realizando los pasos Descritos o Acudir a la Oficina de la Unidad de Informática, Dirección Departamental de Educación Guatemala Sur.